

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ УЗБЕКИСТАНА

**ОБЩИЕ КРИТЕРИИ РАБОТЫ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ
ИНСПЕКТИРУЮЩИХ ОРГАНОВ**

(ISO/IEC 17020:1998, IDT)

Издание официальное

Узбекское агентство стандартизации,
метрологии и сертификации

Ташкент

Предисловие

1 ВНЕСЕН Научно-исследовательским институтом стандартизации, метрологии и сертификации (НИИСМС)

2 УТВЕРЖДЕН постановлением Узбекского агентства стандартизации, метрологии и сертификации (Агентство Узстандарт) от _____ № _____

3 Настоящий стандарт является идентичным текстом международного стандарта ISO/IEC 17020:1998 «General criteria for the operation of various types of bodies performing inspection»

В стандарт включены следующие редакционные изменения:

слова «настоящий международный стандарт» заменены на «настоящий стандарт»;

4 Взамен О'z DSt 16.7:2004

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории Узбекистана публикуется в указателе, издаваемом Агентством Узстандарт. В случае пересмотра или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована в информационном указателе, издаваемом Агентством Узстандарт.

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории Узбекистана принадлежит Агентству Узстандарт

Содержание

1	Область применения.....	1
2	Определения.....	1
3	Административные требования.....	2
4	Независимость, беспристрастность и объективность.....	2
5	Конфиденциальность.....	3
6	Организация и управление.....	3
7	Система качества.....	3
8	Персонал.....	4
9	Технические средства и оборудование.....	4
10	Методы контроля и процедуры.....	6
11	Обращение с образцами и изделиями для контроля.....	6
12	Отчеты.....	7
13	Протоколы контроля и сертификаты контроля.....	7
14	Заключение договора с субподрядчиком.....	7
15	Жалобы и обращения.....	7
16	Сотрудничество.....	8
Приложение А	(обязательное) Критерии независимости для инспектирующего органа типа А.....	9
Приложение В	(обязательное) Критерии независимости для инспектирующего органа типа В.....	10
Приложение С	(обязательное) Критерии независимости для инспектирующего органа типа С.....	11
Приложение D	(рекомендуемое) Информация, которая должна быть включена или на которую следует ссылаться в руководстве по качеству.....	12
Приложение E	(справочное) Соответствующие международные и европейские стандарты, для которых в данном тексте не даны эквиваленты.....	13

Введение

ISO (международная организация по стандартизации) является всемирной федерацией, состоящей из национальных органов по стандартизации (комитеты-члены ISO). Работа по разработке международных стандартов обычно проводится техническими комитетами ISO. Каждый член комитета, заинтересованный в теме, в отношении которой был образован данный технический комитет, обладает правом быть представленным в этом комитете. Международные организации, правительственные и неправительственные, поддерживающие связи с ISO, также принимают участие в ее работе. ISO тесно сотрудничает с международной электротехнической комиссией (IEC) по всем вопросам стандартизации в области электротехники.

Проекты международных стандартов, принятые техническими комитетами, направляются комитетам-членам на голосование. Для опубликования в качестве международного стандарта необходимо собрать не менее 75% голосов комитетов-членов.

Настоящий стандарт ISO 17020 был разработан Европейским комитетом по стандартизации (CEN) и Европейским комитетом по стандартизации в электротехнике (CENELEC) как EN 45004 и был принят по специальной «процедуре ускоренного прохождения» Комитетом ISO по оценке соответствия (ISO/CASCO) одновременно с одобрением комитетами-членами ISO и национальными комитетами IEC.

Комитет ISO по оценке соответствия, которому в настоящее время поручено издание международных стандартов, выбрал EN 45004 для удовлетворения рыночной потребности в международных согласованных нормативных документах на требования к инспектирующим органам взамен Руководства ISO/IEC 39:1988 «Общие требования к приемке органов контроля» и Руководства ISO/IEC 57:1991 «Принципы представления результатов контроля».

Приложения А – С являются нормативными. Приложения D и E даются только для информации.

В приложении E приводится перечень соответствующих международных и европейских стандартов, эквиваленты которым не даны в тексте.

Настоящий стандарт был разработан с целью обеспечения уверенности в инспектирующих органах, которые функционируют в соответствии с этим стандартом.

Он был разработан на основе опыта европейских инспектирующих органов с учетом требований и рекомендаций европейских и международных стандартов, таких как стандарты ISO серии 9000 (EN/ISO 9000) и Руководства ISO/IEC 39.

Инспектирующие органы проводят оценку от имени частных клиентов, своих головных организаций и/или официальных властей с целью предоставления им информации о соответствии проверяемых объектов правилам, стандартам или техническим условиям. Параметры инспекции могут включать количество, качество, безопасность, пригодность для использования и обеспечение безопасности предприятия или систем в процессе эксплуатации. Общие критерии, которым должны соответствовать эти органы, для того чтобы их услуги были приняты клиентами и органами надзора, должны быть гармонизированы в с европейским стандартом.

Поэтому настоящий стандарт рассматривает функции органов, работа которых может включать испытание материалов, продукции, установок, предприятия, процессов, рабочих методик или услуг, определение их соответствия требованиям и последующий отчет о результатах их деятельности заказчиком, а когда требуется, органам надзора. Контроль продукции, установки, предприятия может касаться всех стадий их жизненного цикла, включая стадию конструирования. Такая работа обычно требует проявления профессионального суждения при предоставлении услуг, в частности при оценке соответствия.

Требование независимости инспектирующего органа меняется соответственно законодательству и потребностям рынка.

Настоящий стандарт был также разработан для обеспечения введения методик оценки соответствия согласно решению Совета ЕС относительно унифицированных элементов для различных фаз в методиках оценки соответствия, которые предназначены для использования в технических директивах по гармонизации.

Соответствующие требования серии стандартов EN/ISO 9000, относящихся к системам качества для инспектирующих органов, включены в этот стандарт.

Настоящий стандарт составляет часть нижеприведенной серии стандартов, распространяющихся на испытания, контроль, сертификацию и аккредитацию:

- EN 45001 Лаборатории испытательные. Общие критерии функционирования
- EN 45002 Лаборатории испытательные. Общие критерии подтверждения соответствия
- EN 45003 Органы по аккредитации лабораторий. Общие критерии функционирования
- EN 45004 Органы контролирующие. Общие критерии функционирования
- EN xxxx¹⁾ Органы контролирующие. Общие критерии аккредитации
- EN 45011 Общие требования к органам, применяющим системы сертификации продукции
- EN 45012 Общие требования к органам, выполняющим оценку и сертификацию/регистрацию систем качества
- EN 45013 Органы по сертификации персонала. Общие критерии
- EN 45014 Общие критерии для заявления поставщика о соответствии
- EN 45020 Стандартизация и связанные с ней виды деятельности. Общий словарь

¹ В процессе подготовки

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ УЗБЕКИСТАНА

**ТУРЛИ ХИЛ НАЗОРАТ КИЛУВЧИ ИДОРАЛАРНИНГ
УМУМИЙ ИШЛАШ МЕЗОНЛАРИ**

**ОБЩИЕ КРИТЕРИИ РАБОТЫ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ
ИНСПЕКТИРУЮЩИХ ОРГАНОВ**

General criteria for the operation of various types of bodies
performing inspection

Дата введения _____

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает общие критерии компетентности инспектирующего органа, проводящего беспристрастный контроль независимо от инспектируемого объекта. Он также устанавливает критерии независимости.

1.2 Настоящий стандарт предназначен для использования инспектирующими органами и органами по аккредитации, а также органами, в полномочия которых входит признание компетентности инспектирующих органов.

1.3 Эту систему критериев, возможно, придется интерпретировать для конкретных объектов и для инспекции в процессе обслуживания.

1.4 В настоящем стандарте не рассматриваются испытательные лаборатории, органы по сертификации или заявления поставщиков о соответствии, критерии оценки которых устанавливаются в других европейских стандартах EN серии 45000.

2 Определения

В настоящем стандарте применены следующие термины соответствующими определениями.

2.1 инспекция: Исследование проекта продукции, готовой продукции, услуг, процессов или оборудования и определение их соответствия частным требованиям или, на основе профессиональной оценки, общим требованиям.

Примечания

1 Инспекция процессов включает персонал, технические средства, технологию и методологию.

2 Результаты инспекции можно использовать для проведения сертификации.

2.2 инспектирующий орган: Орган, который проводит инспекцию.

Примечание - Орган может быть организацией или частью организации.

Определения других терминов приведены в EN 45020:1993.

3 Административные требования

3.1 Инспектирующий орган (далее – орган) или организация, частью которой он является, должны иметь официальный статус.

3.2 Орган, который является частью организации, осуществляющей также другие функции помимо контроля, должен иметь статус в пределах этой организации.

3.3 Орган должен иметь документацию, в которой описываются его функции и область деятельности, в которой он компетентен. Детализированная область проведения инспекции будет определена в условиях индивидуального контракта или наряда на выполнение работ.

3.4 Орган должен нести соответствующую страховую ответственность, если эта ответственность не принята государством согласно национальным законам или организацией, частью которой он является.

3.5 Орган должен иметь документацию, описывающую условия, при которых он работает, если он не является частью организации и не предоставляет услуги по инспекции только этой организации.

3.6 Орган или организация, частью которой он является, должны иметь счета, подвергаемые независимой проверке.

4 Независимость, беспристрастность и объективность

4.1 Общие положения

Персонал органа должен быть свободен от любых коммерческих, финансовых и других воздействий, которые могли бы повлиять на принятие решений. Процедуры должны гарантировать, что персонал или организация, посторонние для инспектирующего органа не могут влиять на выполнение инспекции.

4.2 Независимость

Орган должен быть независимым настолько, насколько это требуется для условий, при которых он выполняет свои услуги.

В зависимости от этих условий он должен удовлетворять минимальным критериям, приведенным в одном из приложений А, В или С.

4.2.1 Инспектирующий орган типа А

Орган, предоставляющий услуги “третьей стороны”, должен удовлетворять критериям приложения А.

4.2.2 Инспектирующий орган типа В

Орган, который составляет отдельную и идентифицируемую часть организации, участвующей в конструировании, изготовлении, поставке, монтаже, использовании или ремонте изделий, которые он инспектирует, и который был создан для предоставления услуг по инспекции своей головной организации, должен удовлетворять критериям приложения В.

4.2.3 Инспектирующий орган типа С

Орган, который участвует в конструировании, изготовлении, поставке, монтаже, использовании или ремонте изделий, которые он инспектирует, или подобные конкурирующие изделия, и может предоставлять услуги по инспекции другим сторонам, не являющимся его головной организацией, должен удовлетворять критериям приложения С.

5 Конфиденциальность

Орган должен гарантировать конфиденциальность информации, полученной в ходе проведения инспекции.

Права собственности должны быть защищены.

6 Организация и управление

6.1 Орган должен иметь организационную структуру, которая позволяла бы ему обеспечивать выполнение своих функций.

6.2 Орган должен определить и документировать обязанности организационной структуры и функциональную систему отчетности. В тех случаях, когда орган предоставляет также услуги по сертификации и/или испытаниям, взаимосвязь между его функциями должна быть четко определена.

6.3 Орган должен иметь руководителя, который должен быть квалифицированным, иметь опыт работы в органе и нести полную ответственность за то, чтобы проведение инспекции соответствовало настоящему стандарту. Он должен быть штатным сотрудником.

Примечание - Когда орган состоит из нескольких подразделений, в каждом подразделении может быть свой руководитель.

6.4 Орган должен обеспечивать эффективный контроль, посредством лиц, хорошо знающих методы и методики инспекции, цели инспекции и оценку результатов экспертизы.

6.5 Орган должен иметь назначенных лиц, которые в отсутствие руководителя, ответственного за услуги по проведению инспекции, могут выполнять его функции.

6.6 Должны быть описаны все должностные требования, касающиеся обеспечения качества услуг по проведению инспекции. Эти описания должны включать требования к образованию, подготовке, техническим знаниям и опыту.

7 Система качества

7.1 Руководство органа должно определить и документировать свою политику, цели и обязательства относительно качества и обеспечить, чтобы эта политика была понятна, выполнима и поддерживалась на всех уровнях в организации.

7.2 Орган должен обеспечить создание и функционирование эффективной системы качества, соответствующей типу, диапазону и объему выполняемой работы.

7.3 Система качества должна быть полностью документирована. Должно быть руководство по качеству, содержащее информацию, которая требуется настоящим стандартом и приведена в приложении D.

7.4 Руководство органа должно назначить лицо, которое независимо от своих обязанностей должно иметь определенные полномочия и ответственность за обеспечение качества в пределах органа. Это лицо должно иметь непосредственный доступ к высшему руководству.

7.5 Представитель руководства по качеству должен отвечать за поддержание системы качества на уровне, соответствующем современным требованиям.

7.6 Орган должен утвердить систему управления всей документацией, относящейся к его деятельности. Она должна обеспечивать, чтобы:

а) текущие выпуски соответствующей документации имелись во всех необходимых местах и предоставлялись персоналу, которому она необходима;

б) все изменения документов или дополнения к документам были санкционированы и обрабатывались таким образом, чтобы было обеспечено их своевременное предоставление в нужное место;

с) замененные документы были исключены из употребления по всей организации, но одна копия хранилась в течение определенного периода;

d) другие стороны в случае необходимости были уведомлены об изменениях.

7.7 Орган должен проводить систематические плановые и документированные внутренние проверки качества, чтобы контролировать соответствие критериям настоящего стандарта и эффективность системы качества. Персонал, осуществляющий проверку, должен иметь соответствующую квалификацию и быть независимым от проверяемых объектов.

7.8 Орган должен иметь процедуры для обеспечения обратной связи и корректирующих действий, когда обнаруживаются какие-либо расхождения в системе качества и/или при проведении инспекции.

7.9 Руководство органа должно обеспечить проведение аудита системы менеджмента качества через соответствующие интервалы, чтобы обеспечивать ее пригодность и эффективность. Результаты таких проверок должны протоколироваться.

8 Персонал

8.1 Орган должен иметь достаточное количество постоянного персонала с соответствующим уровнем компетентности для выполнения его обычных функций.

8.2 Работники, ответственные за инспекцию, должны иметь соответствующую квалификацию, подготовку, опыт и удовлетворительное знание требований проводимых инспекций. Они должны уметь принимать профессиональные решения соответственно общим требованиям, используя результаты инспекции, и сообщать их.

Они должны иметь соответствующие знания о технологии изготовления инспектируемой продукции, о том, каким образом инспектируемая продукция или процессы используются или должны будут использоваться и о возможных несоответствиях при их использовании или эксплуатации.

Они должны понимать значение обнаруженных отклонений от предназначенного использования рассматриваемых продукции или процессов.

8.3 Орган должен создать документированную систему обучения, обеспечивающую подготовку персонала в технических и административных областях работы, которой он будет заниматься, на уровне современных требований в соответствии со своей политикой.

Необходимое обучение зависит от способности, квалификации и опыта обучаемого персонала. Орган может установить необходимые этапы обучения для каждого работника. Они могут включать:

a) начальный период;

b) рабочий период под надзором опытных инспекторов;

с) постоянное обучение на протяжении всей деятельности, чтобы не отставать от развивающихся технологий.

8.4 Орган должен вести регистрацию ученой или другой квалификации, подготовки и опыта каждого работника.

8.5 Орган должен обеспечивать руководство работой своего персонала.

8.6 Оплата работников, занимающихся инспекцией, не должна непосредственно зависеть от количества проведенных проверок и ни в коем случае - от результатов таких проверок.

9 Технические средства и оборудование

9.1 Орган должен иметь в своем распоряжении соответствующие и адекватные технические средства и оборудование, позволяющие осуществлять все операции, связанные с выполнением услуги по инспекции.

9.2 Орган должен иметь прозрачные правила для доступа и применения технических средств и оборудования.

9.3 Орган должен обеспечивать постоянную пригодность технических средств и оборудования, указанных в 9.1, для их предполагаемого использования.

9.4 Все оборудование должно быть соответствующим образом идентифицировано.

9.5 Орган должен обеспечить правильное обслуживание всего оборудования согласно документированным процедурам и инструкциям.

9.6 Орган в соответствующих случаях должен обеспечивать калибровку оборудования перед началом их эксплуатации и после нее согласно установленной программы.

9.7 Полная программа калибровки оборудования должна разрабатываться и выполняться таким образом, чтобы все применимые измерения, выполненные органом, были прослеживаемы к национальным и международным эталонам, где это доступно. В тех случаях, когда прослеживаемость к национальными или международными эталонами не применима, орган должен представить удовлетворительные доказательства корреляции или точности результатов инспекции.

9.8 Исходные эталоны, применяемые органом, должны использоваться только для калибровки и ни для каких других целей. Исходные эталоны должны калиброваться компетентным органом, обеспечивающим прослеживаемость к национальными или международными эталонами.

9.9 В соответствующих случаях оборудование проверяют в процессе эксплуатации между регулярными периодическими калибровками.

9.10 Стандартные образцы должны по возможности быть прослеживаемы до национальных или международных стандартных образцов.

9.11 В целях обеспечения качества услуг по инспекции орган должен иметь процедуры для:

- a) выбора квалифицированных поставщиков;
- b) выпуска соответствующих документов на закупку;
- c) контроля получаемых материалов;
- d) обеспечения соответствующего хранения оборудования.

9.12 В случае необходимости должна проводиться с соответствующими интервалами оценка условий хранения единиц оборудования с целью обнаружения ухудшения его состояния.

9.13 Если орган использует для контроля компьютеры или автоматизированное оборудование, он должен обеспечить:

- a) проверку программных средств, чтобы была гарантия их адекватности для использования;
- b) разработку и выполнение процедуры для защиты и сохранения данных;
- c) техническое обслуживание компьютера и автоматизированного оборудования для обеспечения их правильного функционирования; и
- d) разработку и выполнение процедуры для обеспечения защиты данных.

9.14 Орган должен иметь документированные процедуры для обращения с поврежденным оборудованием. Поврежденное оборудование должно быть исключено из эксплуатации четким обозначением или маркировкой. Орган должен проанализировать влияние дефектов на предыдущие проверки.

9.15 На оборудовании должна быть записана соответствующая информация. Обычно она включает идентификацию, данные о калибровке и техническом обслуживании.

10 Методы контроля и процедуры

10.1 Орган должен использовать для инспекции методы и процедуры, установленные в настоящем стандарте, относительно которых должно определяться соответствие.

10.2 Орган должен иметь и использовать соответствующие письменные инструкции по планированию инспекции и стандартным методам выборки и контроля, для которых отсутствие таких инструкций могло бы понизить эффективность процесса инспекции. Для этого требуются достаточные знания статистических методов, чтобы обеспечить статистически достоверные процедуры выборочного контроля и правильную обработку и интерпретацию результатов.

10.3 Когда органу приходится использовать нестандартизованные методы или процедуры, то они должны быть подходящими и полностью документированы.

10.4 Все инструкции, стандарты или письменные процедуры, ведомости выполняемых работ, перечни контрольных вопросов и справочные данные, необходимые для работы органа, должны поддерживаться на уровне современных требований и быть легко доступными персоналу.

10.5 Орган должен иметь систему анализа контрактов или рабочих заказов, обеспечивающую, чтобы:

а) принимаемая работа соответствовала его компетентности, и организация имела соответствующие ресурсы для удовлетворения необходимых требований;

б) требования заказчиков на услуги по проведению инспекции были адекватно определены, а специальные условия понятны, чтобы для персонала, выполняющего требуемые обязанности, можно было подготовить четкие инструкции;

с) выполняемая работа регулярно контролировалась;

д) законченная работа была проверена для подтверждения соответствия выдвинутым требованиям.

10.6 Наблюдения и/или данные, полученные в ходе инспекции, должны записываться своевременно, чтобы предотвратить потерю необходимой информации.

10.7 Все расчеты и передачи данных должны подлежать соответствующим проверкам.

10.8 Орган должен иметь письменные инструкции для безопасного проведения инспекции.

11 Обращение с образцами и изделиями для контроля

11.1 Орган должен обеспечить специальную идентификацию образцов и изделий, подлежащих контролю, чтобы во всех случаях не возникала путаница относительно их идентичности.

11.2 Любые явные отклонения от нормы, сообщенные инспектору или замеченные им, должны быть зарегистрированы до начала инспекции. В случае каких-либо сомнений относительно пригодности изделия для предстоящей инспекции или несоответствия изделия представленному описанию, орган должен проконсультироваться с заказчиком до начала работы.

11.3 Орган должен установить, была ли выполнена вся необходимая подготовка для изделия, или по запросу заказчика подготовка должна быть проведена органом.

11.4 Орган должен иметь документированные процедуры и соответствующие технические средства во избежание повреждений или порчи изделий, когда они находятся под его ответственностью.

12 Отчеты

12.1 Орган должен обеспечить систему регистрации данных в соответствии с конкретными обстоятельствами и применяемыми правилами.

12.2 Отчеты должны включать достаточно информации, чтобы можно было сделать удовлетворительную оценку инспекции.

12.3 Все отчеты должны надежно храниться в течение установленного периода с обеспечением безопасности и конфиденциальности, если по закону не предусмотрены иные требования.

13 Протоколы и сертификаты

13.1 Работа, проведенная органом, должна быть отражена в протоколе и/или сертификате.

13.2 Протокол и/или сертификат должен включать все результаты проверок и определение соответствия, сделанное на основе этих результатов, а также всю информацию, необходимую для их понимания и интерпретации. Вся эта информация должна быть запротоколирована правильно, точно и ясно. Если протокол или сертификат содержит результаты, представленные соисполнителями, эти результаты должны быть четко идентифицированы.

13.3 Протоколы и сертификаты должны подписывать или утверждать иным способом только уполномоченные работники.

13.4 Исправления или дополнения к протоколу или сертификату после их выпуска должны регистрироваться и подтверждаться согласно соответствующим требованиям настоящего раздела.

14 Заключение договора с субподрядчиком

14.1 Орган обычно сам выполняет инспекцию, на которую заключен контракт.

14.2 Когда орган передает по договору часть инспекции субподрядчику, он должен гарантировать и при необходимости продемонстрировать, что его субподрядчик является компетентным для выполнения данной услуги и удовлетворяет критериям, установленным в соответствующем стандарте серии EN 45000. Орган должен проконсультироваться с заказчиком о своем намерении передать часть инспекции субподрядчику. Субподрядчик должен быть приемлемым для заказчика.

14.3 Орган должен регистрировать и сохранять данные своего анализа компетентности и соответствия субподрядчиков. Орган должен вести учет всех своих субдоговоров.

14.4 Когда орган заключает субдоговор на определенную специализированную деятельность, он должен иметь возможность привлекать к работе квалифицированных и опытных лиц, которые могут провести независимую оценку результатов этой субдоговорной деятельности. Ответственность за определение соответствия требованиям возлагается на орган.

15 Жалобы и обращения

15.1 Орган должен иметь письменные процедуры для работы с жалобами, получаемыми от клиентов или других сторон о деятельности органа.

15.2 Орган должен иметь документированные процедуры для рассмотрения и разрешения обращений относительно результатов инспекции, проводимой официально назначенными представителями.

15.3 Должен вестись учет всех жалоб, обращений и предпринятых ответных действий.

16 Сотрудничество

Рекомендуется, чтобы орган участвовал в обмене опытом с другими органами и в соответствующих процессах стандартизации.

Приложение А
(обязательное)

**Критерии независимости для инспектирующего
органа типа А**

Орган по 4.2.1 должен удовлетворять следующим критериям:

А.1 Орган должен быть независимым от участвующих сторон. Орган и его персонал, ответственный за проведение инспекции, не должен являться организацией, занимающейся конструированием, изготовлением, поставкой, монтажом, покупкой, владением, использованием или обслуживанием контролируемых изделий, так же, как и не должен быть официальным представителем любой из этих сторон.

А.2 Орган и его персонал не должны заниматься никакой деятельностью, которая может вступить в конфликт с их независимостью в принятии решения и их объективностью в проведении инспекции. В частности они не должны непосредственно участвовать в конструировании, изготовлении, поставке, монтаже, использовании или техническом обслуживании контролируемых изделий или аналогичных конкурирующих изделий.

А.3 Все заинтересованные стороны должны иметь доступ к службам органа. Не должно быть никаких незаконных финансовых или других условий. Методическая помощь должна быть беспристрастной.

Приложение В
(обязательное)

**Критерии независимости для инспектирующего
органа типа В**

Орган по 4.2.2 должен удовлетворять следующим критериям:

В.2 Четкое разделение обязанностей инспектирующего персонала и обязанностей персонала, выполняющего другие функции, должно быть установлено путем организационной идентификации и методами отчетности органа внутри головной организации.

В.2 Орган и его персонал не должны заниматься никакой деятельностью, которая может вступить в конфликт с их независимостью в принятии решения и их объективностью в проведении инспекции. В частности они не должны непосредственно участвовать в конструировании, изготовлении, поставке, монтаже, использовании или техническом обслуживании контролируемых изделий или аналогичных конкурирующих изделий.

В.3 Услуги по предоставляться должны предоставляться только организации, в которую орган входит как составная часть.

Приложение С
(обязательное)

**Критерии независимости для инспектирующего
органа типа С**

Орган по 4.2.3 должен удовлетворять следующим критериям:

С.1 Орган должен обеспечить внутри данной организации соответствующее разделение обязанностей и ответственности в предоставлении услуг по проведению инспекции с помощью организационных методов и документированных процедур.

Приложение D
(рекомендуемое)

**Информация, которая должна быть включена или на которую следует
ссылаться в руководстве по качеству**

Общая информация (наименование, адреса, номера телефонов и др., официальный статус).

Заявление руководства о своей политике, целях и обязательствах относительно качества.

Заявление руководства о назначении представителя руководства по качеству по 7.4.

Описание областей деятельности и компетенции органа. Информация о связи органа с головной и дочерними организациями (если они имеются).

Схема(ы) организационной структуры.

Описание необходимых работ.

Положение о политике в области квалификации и подготовке персонала.

Процедуры для управления документацией.

Процедуры для внутренних аудитов.

Процедуры для обратной связи и корректирующих действий.

Процедуры для анализа системы качества со стороны руководства.

Другие процедуры и инструкции или ссылки на другие процедуры или инструкции, которые требуются в настоящем стандарте.

Список рассылки Руководства по качеству.

Приложение Е
(справочное)

**Соответствующие международные и европейские стандарты, для которых
в данном тексте не даны эквиваленты**

К моменту публикации настоящего стандарта следующие документы ISO были эквивалентны нормативным европейским стандартам, на которые делались ссылки в данном тексте. Члены ISO и IEC ведут указатели действующих в настоящее время международных стандартов.

EN		ISO/IEC	
EN 45001:1989	Лаборатории испытательные. Общие критерии функционирования	ISO/IEC 17025:2005	Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий
EN 45002:1989	Лаборатории испытательные. Общие критерии подтверждения соответствия	(Нет соответствующего документа)	
EN 45003:1995	Системы аккредитации поверочных и испытательных лабораторий. Общие требования к функционированию и признанию	ISO/IEC Guide 58:1993 ¹	Системы аккредитации поверочных и испытательных лабораторий. Общие требования к функционированию и признанию
EN 45004:1995	Общие критерии работы различных типов контролирующих органов	ISO/IEC 17020:1998	Общие критерии работы различных типов контролирующих органов
EN xxxx ²	Общие критерии для аккредитации различных типов контролирующих органов	ISO/IEC 17011:2004	Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации органов по оценке соответствия
EN 45010:1998	Общие требования к оценке и аккредитации/регистрации органов сертификации/регистрации	ISO/IEC 17040:2005	Оценка соответствия. Общие требования к взаимной оценке экспертами органов по оценке соответствия и органов по аккредитации

¹ В настоящее время отменен

² Нет в рабочей программе CEN/CENELEC.

EN		ISO/IEC	
EN 45011:1998	Общие требования к органам, применяющим системы сертификации продукции	ISO/IEC Guide 65:1996	Общие требования к органам, применяющим системы сертификации продукции
EN 45012:1998	Общие требования к органам, выполняющим оценку и сертификацию/регистрацию систем качества	ISO/IEC 17021:2006	Оценка соответствия. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента.
EN 45013:1989	Общие критерии для органов по сертификации, проводящих сертификацию персонала	ISO/IEC 17024:2003	Оценка соответствия. Общие требования к органам, осуществляющим сертификацию персонала
EN 45014:1998	Общие критерии для заявления поставщика о соответствии	ISO/IEC 17050-1:2004, ISO/IEC 17050-2:2004	Оценка соответствия. Декларация поставщика о соответствии. Общие требования Оценка соответствия. Декларация поставщика о соответствии. Подтверждающие документы
EN 45020:1998	Стандартизация и смежные виды деятельности. Общий словарь	ISO/IEC Guide 2:2004	Стандартизация и смежные виды деятельности. Общий словарь

Ключевые слова: Инспектирующий орган, административные требования, беспристрастность, объективность, конфиденциальность, организация и управление, система качества, персонал, технические средства и оборудование, методы контроля и процедуры, обращение с образцами и изделиями, протоколы и сертификаты, заключение договора с субподрядчиком, жалобы и обращения, сотрудничество

Директор НИИСМС,
канд.техн.наук

Р.Р. Джаббаров

Зам. Директора по НИР,
док. техн. наук, профессор

Б.Б. Хасанов

Зав. НИО сертификации
канд.техн.наук

К.О. Утаев

Зав.сектором
НИО сертификации

А.С. Аллаберганова

Специалист I категории

Г.Х. Шарапова

Нормоконтролер

А.В. Мазина